

SENSAI BIOMIMESIS VEIL DIFFUSER Garanti

Tack för att du köpt en SENSAI-produkt. Om det mot all förmodan är fel på din produkt, kan du begära service inom denna garanti enligt nedanstående villkor.

Garantin ges av SENSAI COSMETICS INC. 121 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris ('vi', 'oss' och 'vår'). Vår webbplatsadress är www.sensai-cosmetics.com.

Din garanti

Garantin omfattar reparation, byte eller återbetalning av din produkt (efter vår bedömning), om det visar sig att det är fel på den, på grund av fel på material, design eller utförande, inom ett år från inköpsdagen. Det gäller endast produkter som köpts från en auktoriserad återförsäljare, av kunder som inte använder produkten för handels-, affärs- eller yrkesändamål. Garantin gäller endast om produkten köpts och använts enbart i Sverige.

Garantin påverkar inga rättigheter du eventuellt har enligt konsumentköplagen. Du har rätt att välja om du vill begära service inom garantin eller enligt dina rättigheter i konsumentköplagen.

Undantag och begränsningar

Garantin omfattar inte det följande:

- kosmetiska skador på produkten;
- locket, skyddet för preparatet, hållaren, munstyckspinnen, ögonskyddet, batteriskyddet eller andra tillbehör eller fästordningar;
- användning utanför Sverige;
- normalt slitage; eller
- fel orsakade av:
 - felaktig användning, vårdlös användning eller olyckshändelse;
 - användning som inte stämmer med bruksanvisningen, våra anvisningar eller tekniska och/eller säkerhetsstandarder som gäller i Sverige;
 - externa källor, som smuts, eld eller vatten;
 - underlåtelse att sköta produkten enligt bruksanvisningen;
 - reparation, försök till reparation eller förändringar som gjorts av andra än oss eller våra auktoriserade ombud; eller
 - användning av reservdelar som inte levererats eller godkänts av oss.

Garantivillkor

- Denna garanti kan inte överlåtas.
- Garantiservice ges endast mot originalkvittot (som visar inköpsdatum, produktens namn och återförsäljaren) tillsammans med garantin som finns i bruksanvisningen.
- För att begära garantiservice, måste du först tillhandahålla produkten, antingen till den auktoriserade återförsäljaren du köpte den ifrån, eller enligt våra anvisningar, till Kanebo Cosmetics Limited, på nedanstående adress.
- Om det görs service inom den här garantin, kommer garantiperioden inte att förlängas.
- Vi kan välja att laga produkten, byta ut den eller göra en återbetalning.
- Om vi tillhandahåller dig en reservdel eller byter ut produkten, blir allt som är utbytt din egendom, och reservdelen eller produkten som du tillhandahållit oss blir vår egendom.
- Du får stå för kostnaderna (inklusive frakt) för att skicka produkten till oss eller till den auktoriserade återförsäljaren du köpte produkten ifrån.

Ansvarsbegränsning

Din enda kompensation inom den här garantin, är reparation, byte eller återbetalning av produkten. Med förbehåll för rättsligt ansvar som vi inte lagenligt kan undanta (som dödsfall eller personskada), eller som uppstår enligt gällande lagstiftning om skydd av dina personuppgifter, är vi inte ansvariga för:

- skador eller förluster som (a) inte var förutsebara för dig och oss när du köpte produkten; eller (b) inte orsakade av oss;
- affärsförluster; och
- förluster till icke-konsumenter.

Allmänt

Om du mot all förmodan skulle få problem med din produkt, titta först i avsnittet om ”Problemlösning” i bruksanvisningen. Om du fortfarande inte kan lösa problemet, kontakta den auktoriserade återförsäljaren du köpte produkten ifrån, eller om du inte kan det, kontakta Scandinavian Cosmetics AB enligt kontaktuppgifterna nedan.

Kontaktuppgifter

Om du har frågor om garantin eller om du inte kan kontakta den auktoriserade återförsäljaren du köpte produkten ifrån, kontakta:

Scandinavian Cosmetics AB

Agneshedsvägen 182 / Box 9078, SE – 200 39 Malmö, Sweden

E-mail: info@scanco.se