

Gwarancja na DYFUZOR MGIEŁKI SENSAL BIOMIMESIS

Dziękujemy za nabycie produktu SENSAL. W mało prawdopodobnym przypadku stwierdzenia wadliwości produktu, klient może zgłosić reklamację w ramach niniejszej gwarancji zgodnie z warunkami określonymi poniżej.

Niniejsza gwarancja zostaje udzielona przez firmę SENSAL COSMETICS INC., 121 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris, Francja (do której odnoszą się słowa „my”, „nas” i „nasze”). Nasza strona internetowa to www.sensai-cosmetics.com.

Gwarancja dla klienta

Zgodnie z treścią niniejszej gwarancji, klient ma prawo do naprawy, wymiany lub zwrotu pieniędzy (według naszego uznania), jeśli okaże się, że zakupiony produkt jest wadliwy z powodu wad materiałowych, projektowych lub fabrycznych w okresie dwa lata od daty zakupu, tj. od dnia zakupu produktu w autoryzowanym punkcie sprzedaży detalicznej w ramach grupy kapitałowej Kanebo ("Autoryzowany Sprzedawca Detaliczny"). Dotyczy to wyłącznie produktów zakupionych u Autoryzowanego Sprzedawcy Detalicznego przez konsumentów, którzy nie używają produktu do celów związanych z ich działalnością handlową, gospodarczą lub zawodową. Niniejsza gwarancja będzie obowiązywać tylko w przypadku produktów nabytych lub dostarczonych do Polski.

Niniejsza gwarancja nie wpływa na żadne prawa przysługujące klientom na mocy przepisów o ochronie praw konsumentów, w szczególności niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego względem sprzedającego produkt wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wyłączenia i ograniczenia

Niniejsza gwarancja nie obejmuje poniższych:

- estetyczne uszkodzenie produktu;
- zatyczka, pokrywka, podstawka, sztyft dyszy, osłona, pokrywka przedziału baterii lub inne akcesoria i dodatki;
- normalne zużycie; lub
- uszkodzenia spowodowane wskutek:
 - nieprawidłowego lub niedbałego użytkowania lub wypadku;
 - użytkowania niezgodnego z Instrukcją Obsługi, naszymi zalecaniami lub normami technicznymi i/lub BHP obowiązującymi w Polsce;
 - działania zewnętrznych czynników, takich jak zabrudzenia, ogień lub woda;
 - zaniedbań względem konserwacji produktu zgodnie z Instrukcją Obsługi;
 - naprawy, próby naprawy lub zmian wprowadzonych do produktu przez osoby nienależące do naszej firmy ani naszych autoryzowanych przedstawicieli; lub
 - użycia części niedostarczonych lub nieautoryzowanych przez nas.

Warunki gwarancji

- Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji nie podlegają przeniesieniu na inny podmiot trzeci.
- Usługi będą świadczone w ramach niniejszej gwarancji tylko wtedy, gdy zostanie nam dostarczony oryginalny dowód sprzedaży (z datą zakupu, nazwą produktu i punktem sprzedaży) wraz z gwarancją zawartą w Instrukcji Obsługi.
- Aby skorzystać z usługi w ramach niniejszej gwarancji, należy udostępnić produkt Autoryzowanemu Sprzedawcy Detalicznemu, u którego został zakupiony, lub, Pollux Sp.z.o.o., na adres wskazany poniżej.
- W przypadku wymiany lub istotnej naprawy produktu w ramach niniejszej gwarancji, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia klientowi rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej (powyższe stosuje się odpowiednio w razie wymiany lub istotnej naprawy odpowiedniej części produktu). W innych wypadkach, termin gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady produktu objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej skorzystać.
- Możemy, według naszego uznania, naprawić produkt, wymienić go lub dokonać zwrotu pieniędzy stanowiących równowartość ceny zakupu.
- W przypadku wymiany części lub produktu, nowo dostarczony produkt staje się własnością klienta a wymieniana część lub produkt staje się naszą własnością.

Ograniczenie odpowiedzialności

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa w zakresie odpowiedzialności, jedynym rozwiązaniem oferowanym w ramach niniejszej gwarancji jest - według naszego uznania - naprawa, wymiana lub zwrot pieniędzy.

Warunki ogólne

W mało prawdopodobnym przypadku wystąpienia problemu z produktem prosimy zapoznać się najpierw z rozdziałem „Rozwiązywanie problemów” w Instrukcji Obsługi. W przypadku nierozwiązania problemu, prosimy skontaktować się z Autoryzowanym Sprzedawcą Detalicznym, w którego nabyto produkt lub z Pollux Sp.z.o.o., pod poniższym adresem.

Dane kontaktowe

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej gwarancji lub niemożliwości skontaktowania się z Autoryzowanym Sprzedawcą Detalicznym, u którego nabyto produkt, prosimy o kontakt z:

Pollux Sp.z.o.o.

ul. Działkowa 56, 02-234 Warszawa, Poland

E-Mail: biuro@pollux.pl