

SENSAI BIOMIMESIS VEIL DIFFUSER - Garantie

Hartelijk dank voor de aankoop van dit SENSAI-product. Mocht uw product onverhoopt gebreken vertonen, dan kunt u een beroep doen op deze garantie, die onderhevig is aan de hieronder vermelde voorwaarden.

Deze garantie wordt verleend door SENSAI COSMETICS INC., 121 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris (hierna genoemd 'wij', 'ons' en 'onze'). Onze website is www.sensai-cosmetics.com.

Uw garantie

Onder deze garantie heeft u recht op reparatie, vervanging of terugbetaling van uw product (ter beoordeling van ons) indien er een materiaal-, ontwerp- of productiefout wordt vastgesteld binnen een periode van twee jaar vanaf de aankoopdatum, d.w.z. de datum waarop u het product kocht van een erkende verkoper van de Kanebo-groep ("Erkende Verkoper"). De garantie geldt uitsluitend voor producten die gekocht zijn bij een Erkende Verkoper door consumenten die het product niet gebruiken voor bedrijfs- of beroepsactiviteiten. De garantie geldt uitsluitend voor producten die in Nederland zijn gekocht respectievelijk zijn geleverd en worden gebruikt in Nederland.

Deze garantie doet niets af aan uw mogelijke rechten onder consumentenwetgeving, in het bijzonder de wettelijke rechten die u heeft tegenover de verkoper van het product.

Uitsluitingen en beperkingen

Deze garantie geldt niet voor:

- cosmetische schade aan het product;
- de dop, de vloeistofafdichting, de standaard, het stokje, de oogbeschermer, het batterijklepje en andere accessoires en hulpstukken;
- normale slijtage; of
- gebreken veroorzaakt door:
 - verkeerd of onzorgvuldig gebruik of ongevallen;
 - gebruik op een manier die niet in overeenstemming is met de handleiding, onze instructies of in Nederland toepasselijke technische en/of veiligheidsnormen;
 - externe omstandigheden, zoals vuil, brand of water;
 - het niet in overeenstemming met de handleiding onderhouden van het product;
 - reparaties, pogingen tot reparatie of wijzigingen die uitgevoerd zijn door anderen dan ons of onze erkende verkopers; of
 - het gebruik van onderdelen die niet door ons zijn geleverd of goedgekeurd.

Garantievoorwaarden

- Deze garantie is niet overdraagbaar.
- Er worden alleen diensten verleend onder deze garantie op vertoon van de originele aankoopbon (onder vermelding van de datum van aankoop, de naam van het product en de verkoper) en het garantieformulier uit de handleiding.
- Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie dient u het product ter beschikking te stellen aan de Erkende Verkoper van wie u het heeft gekocht of aan Kanebo Cosmetics Deutschland GmbH, op het adres dat hieronder wordt vermeld.
- Indien er diensten worden verleend onder deze garantie, wordt de garantietermijn niet verlengd.
- Wij kunnen, naar ons goedgevoelen, het product repareren, vervangen of de aankoopprijs terugbetalen.
- Als wij u een vervangend onderdeel of product aanbieden, wordt dit onderdeel of product uw eigendom en het naar ons (ter vervanging) geretourneerde product of onderdeel wordt ons eigendom.
- U bent aansprakelijk voor de kosten (inclusief verzendkosten) die voortvloeien uit het retourneren van het product naar Kanebo Cosmetics Deutschland GmbH of naar de Erkende Verkoper van wie u het product heeft gekocht.

Aansprakelijkheidsbeperking

Met inachtneming van dwingendrechtelijke aansprakelijkheid, is - ter keuze van ons - reparatie, vervanging of terugbetaling van het product is uw enige rechtsmiddel onder deze garantie.

Algemeen

Mocht u een probleem ervaren met uw product, raadpleeg dan eerst het hoofdstuk 'Problemen oplossen' in de handleiding. Helpt dat niet om het probleem op te lossen, neem dan contact op met de Erkende Verkoper van wie u het product heeft gekocht, of met Kanebo Cosmetics Deutschland GmbH middels de onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

Heeft u vragen over deze garantie of kunt u geen contact opnemen met de Erkende Verkoper van wie u het product heeft gekocht, neem dan contact op met:

Kanebo Cosmetics Deutschland GmbH

Pöseldorfer Weg 20-22, 20148 Hamburg, Germany

E-Mail: info@kanebo-cosmetics.de