

Garanzia per il DIFFUSORE “SENSAI BIOMIMESIS VEIL DIFFUSER”

La ringraziamo per aver acquistato questo prodotto SENSAI. Nell’improbabile eventualità che il prodotto presenti dei difetti, potrà richiedere assistenza in base alla presente garanzia nel rispetto dei termini esposti di seguito.

La presente garanzia è fornita da SENSAI COSMETICS INC., con sede in 121 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Parigi (“noi” e “nostro/a/e/i”). Il nostro sito web è www.sensai-cosmetics.com.

La Garanzia

Ai sensi della presente garanzia il cliente ha diritto alla sostituzione con l'ultima versione esistente del prodotto qualora quest'ultimo risulti essere difettoso a causa di difetti di progettazione, materiali o fabbricazione per un periodo di due anni a partire dalla data di acquisto, vale a dire dalla data in cui il cliente ha acquistato il prodotto da un rivenditore autorizzato del gruppo Kanebo (“Rivenditore Autorizzato”). La garanzia si applica esclusivamente a prodotti acquistati presso un Rivenditore Autorizzato da consumatori che non utilizzino il prodotto per scopi commerciali, aziendali o professionali. La presente garanzia sarà valida soltanto in caso di prodotti acquistati in Italia.

La presente garanzia si aggiunge e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti del cliente previsti dalla normativa sulla tutela dei consumatori, e in particolare non limita la garanzia legale di conformità di due anni a cui il cliente ha diritto nei confronti del venditore del prodotto come stabilito dal Codice del Consumo.

Esclusioni e limitazioni

La presente garanzia non copre quanto segue:

- danni estetici al prodotto;
- il coperchio, il supporto, il bastoncino dell’erogatore, la mascherina di protezione per gli occhi, il coperchio della batteria o altri accessori;

- normale usura, o
- guasti causati da:
 - abuso, uso improprio o incidenti;
 - mancato rispetto del Manuale di istruzioni, delle nostre istruzioni o degli standard tecnici e/o di sicurezza applicabili in Italia;
 - cause esterne quali sporcizia, fuoco o acqua;
 - mancato rispetto degli interventi di manutenzione riportati nel Manuale di istruzioni;
 - riparazioni, tentativi di riparazione o modifiche effettuati da terzi diversi da noi o dai nostri agenti autorizzati, o
 - uso di parti non fornite o autorizzate da noi.

Termini di garanzia

- I servizi saranno forniti ai sensi della presente garanzia esclusivamente dietro presentazione di un documento comprovante l’acquisto (che riporti la data di acquisto, il nome del prodotto e il rivenditore) unitamente alla garanzia contenuta nel Manuale di istruzioni.

- Per richiedere assistenza in base alla presente garanzia, sarà necessario in primo luogo rendere il prodotto disponibile al Rivenditore Autorizzato presso il quale è stato acquistato o a Kanebo Cosmetics Italy S.p.A., all' indirizzo riportato di seguito.
- Nel caso in cui tali servizi siano forniti in base alla presente garanzia, il termine della stessa non sarà esteso.
- Procederemo alla sostituzione del prodotto.
- Se forniamo al cliente un prodotto, tali prodotti sostitutivi diventeranno di proprietà del cliente e il prodotto resi dal cliente a noi diventeranno di nostra proprietà.
- Il cliente è responsabile dei costi (incluse le spese di spedizione) per mettere il prodotto a disposizione di Kanebo Cosmetics Italy S.p.A. o del Rivenditore Autorizzato presso il quale è stato acquistato.

Limitazione di responsabilità

Fatte salve le responsabilità legali, l'unico rimedio a disposizione del cliente in base alla presente garanzia consiste nella sostituzione del prodotto.

Generali

Nell'improbabile eventualità di problemi relativi al prodotto, fare riferimento in primo luogo alla sezione "Risoluzione dei problemi" del Manuale di istruzioni. Qualora il problema persista, contattare il Rivenditore Autorizzato presso il quale è stato acquistato il prodotto o rivolgersi a Kanebo Cosmetics Italy S.p.A. utilizzando i recapiti forniti di seguito.

Contatti

In caso di domande relative alla presente garanzia o qualora sia impossibile contattare il Rivenditore Autorizzato da cui è stato acquistato il prodotto, rivolgersi a:

Kanebo Cosmetics Italy S.p.A.

Piazza Sigmund Freud 1, Torre 2 (22nd Floor), 20154 Milano, Italy

E-Mail: info@kanebo.it