

SENSAI BIOMIMESIS VEIL DIFFUSER takuu

Kiitos SENSAI-tuotteen hankkimisesta. Voit esittää takuuvaatimuksen alla olevien ehtojen mukaisesti siinä epätodennäköisessä tilanteessa, että tuote on viallinen.

Tämän takuun myöntää SENSAI COSMETICS INC. 121 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris ("SENSAI"). SENSAIn verkkosivusto on osoitteessa www.sensai-cosmetics.com.

Takuu

Tämä takuu kattaa tuotteen korjaamisen, vaihtamisen tai hyvittämisen (SENSAIIn harkinnan mukaisesti), jos tuotteessa havaitaan materiaali-, suunnittelu- tai valmistusvirhe yhden vuoden sisällä alkuperäisestä ostopäivästä lukien. Takuu koskee vain kuluttajien valtuutetuilta jälleenmyyjiltä ostamia tuotteita, joita ei käytetä elinkeino-, liiketoiminta- tai ammatillisiin tarkoituksiin. Tämä takuu on voimassa vain, jos tuote on ostettu ja sitä käytetään ainoastaan Suomessa.

Tämä takuu ei rajoita kuluttajansuojalakiin perustuvia oikeuksia.

Poikkeukset ja rajoitukset

Tämä takuu ei kata seuraavia:

- tuotteen kosmeettiset vauriot
- korkki, nestesuoja, jalusta, suutintikku, silmäsuoja, paristosuoja tai muut lisävarusteet tai lisäosat
- tuotteen käyttö Suomen ulkopuolella
- tavanomainen kuluminen
- seuraavista syistä johtuvat viat:
 - väärinkäyttö, huolimaton käyttö tai vahinko;
 - käyttöohjeen, SENSAIIn antamien ohjeiden tai Suomessa sovellettavien teknisten ja/tai turvallisuusstandardien vastainen käyttö;
 - ulkoiset lähteet, kuten lika, tuli tai vesi;
 - tuotteen käyttöohjeen mukaisen kunnossapidon laiminlyönti;
 - muun kuin SENSAIIn tai SENSAIIn valtuuttamien edustajien suorittama korjaus, korjausyritys tai muutos; tai
 - muiden kuin SENSAIIn toimittamien tai hyväksymien osien käyttö.

Takuuehdot

Tämä takuu ei ole siirrettävissä.

- Takuupalvelujen antaminen edellyttää, että alkuperäinen myyntitosite (josta ilmenee ostopäivä, tuotteen nimi ja jälleenmyyjä) sekä käyttöohjeeseen sisältyvä takuutodistus esitetään SENSAILle.
- Takuuvaatimuksen esittäminen edellyttää tuotteen toimittamista valtuutetulle jälleenmyyjälle, jolta se ostettiin, tai SENSAIN niin ohjeistaessa Kanebo Cosmetics Limitedille, jonka osoitetiedot ovat alla.
- Mikäli takuupalveluja annetaan, takuuaikaa ei pidennetä.
- SENSAI voi harkintansa mukaan korjata tai vaihtaa tuotteen tai antaa hyvityksen.
- Jos SENSAI toimittaa sinulle korvaavan osan tai tuotteen, se siirtyy omistukseesi, ja SENSAILle toimittamasi osa tai tuote siirtyy SENSAIN omistukseen.

Vastuunrajoitus

Ainoa oikeuskeinosi tämän takuun puitteissa on tuotteen korjaus, vaihto tai hyvitys. SENSAI ei vastaa seuraavista seikoista, lukuun ottamatta oikeudellista vastuuta, jota ei voida lain mukaan rajoittaa (kuten vastuuta kuolemasta tai henkilövahingosta) tai joka perustuu henkilötietojen suojaamiseen liittyviin sovellettaviin lakeihin:

- vahingot tai menetykset, jotka (a) eivät olleet sinun ja SENSAIN ennakoitavissa tuotteen ostohetkellä tai (b) eivät olleet SENSAIN aiheuttamia;
- liiketoiminnalliset tappiot; tai
- muille kuin kuluttajille aiheutuvat tappiot.

Yleistä

Jos tuotteessa ilmenee ongelma, mikä on epätodennäköistä, tutustu ensin käyttöohjeen vianmääritysoosioon. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään, jolta tuote ostettiin. Jos tämä ei onnistu, ota yhteyttä Berner Ltd.:hen, jonka yhteystiedot ovat alla.

Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tästä takuusta tai et saa yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään, jolta tuote ostettiin, ota yhteyttä seuraavaan osoitteeseen:

Berner Ltd.

Hitsaajankatu 24, 00810 Helsinki

E-Mail: pirjo.alarotu@berner.fi