

Garantía del DIFUSOR SENSAI BIOMIMESIS VEIL

Gracias por comprar su producto SENSAI. En el improbable caso de que su producto sea defectuoso, usted puede reclamar el servicio recogido en esta garantía, de conformidad con los términos descritos a continuación.

Esta garantía es otorgada por SENSAI COSMETICS INC. domiciliada en 121 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris ("nosotros", "nos" y "nuestro/a"). La dirección de nuestra página web es www.sensai-cosmetics.com.

Su garantía

Bajo la presente garantía usted tiene derecho a la reparación, sustitución o reembolso de su producto (a nuestra discreción) si se determina que es defectuoso por defectos en los materiales, en el diseño o derivados de la mano de obra, durante un periodo de dos años desde la fecha de compra, es decir, desde la fecha en que usted compró el producto a un distribuidor autorizado del grupo Kanebo (el "Distribuidor Autorizado"). Esta garantía aplica únicamente a los productos adquiridos a un Distribuidor Autorizado por consumidores que no usen el producto para fines relacionados con su comercio, negocio o actividad profesional. Ésta garantía será válida únicamente si el producto es adquirido, entregado y utilizado en España.

La presente garantía es independiente, compatible y no afecta a cualesquiera derechos legales que usted pueda tener según la normativa aplicable en materia de consumidores y usuarios; en particular, los derechos que usted tiene frente al vendedor del producto en caso de falta de conformidad. En concreto, en caso de una falta de conformidad del producto existente en el momento de la entrega del mismo y que se manifieste dentro de los dos años siguientes a la entrega, usted tiene derecho a reclamar al vendedor del mismo la reparación del producto, su sustitución, una rebaja en el precio o la resolución del contrato de compraventa y consiguiente reembolso del precio de compra, todo ello según los términos y condiciones indicados en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Exclusiones y limitaciones

La presente garantía no cubre lo siguiente:

- los daños superficiales (estéticos) del producto;
- la tapa, la cubierta de VEIL POTION, el soporte, la varilla de la boquilla, el protector ocular, la tapa de la pila, u otros accesorios o complementos;
- el desgaste o deterioro normal del producto;
- los defectos provocados por:
 - un uso inadecuado, negligente o accidente;
 - un uso que no esté en consonancia con el descrito en el Manual de Usuario, nuestras instrucciones o los estándares técnicos y/o de seguridad aplicables en España;
 - fuentes externas, como suciedad, fuego o agua;
 - su incapacidad de conservar el producto conforme al Manual de Usuario;
 - reparaciones, intentos de reparación o modificaciones del producto llevadas a cabo por otras partes que no seamos nosotros o nuestros agentes autorizados; o
 - el uso de partes o componentes no proporcionados o autorizados por nosotros.

Términos de la garantía

- La presente garantía es intransferible.
- Los servicios recogidos bajo la presente garantía sólo se le proporcionarán si nos facilita el recibo original de venta del producto (incluyendo día de compra, nombre del producto y distribuidor) junto con la garantía contenida en el Manual de Usuario.
- Para reclamar un servicio recogido en la presente garantía, debe poner el producto a disposición del Distribuidor Autorizado al que usted adquirió el producto o a la disposición de A.C. Cosmetics S.A., en la dirección indicada más abajo.
- La prestación de algún servicio recogido en la presente garantía no acarrea la ampliación del plazo de validez de la misma.
- Podremos, a nuestra discreción, reparar el producto, sustituirlo o reembolsarle el precio de compra.
- Si le proporcionamos cualquier parte o componentes de sustitución o un producto de sustitución, dicha parte o componentes o producto serán de su propiedad, y la parte o componentes o producto que nos entregue (a ser sustituidos) serán de nuestra propiedad.
- Usted asumirá los costes (incluidos los gastos de envío) derivados de poner el producto a disposición de A.C. Cosmetics, S.A. o a disposición del Distribuidor Autorizado al que adquirió el producto.

Limitación de responsabilidad

Sin perjuicio de nuestra responsabilidad obligatoria por ley, bajo esta garantía usted tiene exclusivamente derecho a la reparación, sustitución o reembolso del precio de compra del producto, a nuestra discreción.

General

En el improbable caso de que usted experimente un problema con su producto, por favor, consulte en primer lugar la sección "Resolución de problemas" del Manual de Usuario. Si después de consultar dicha sección usted sigue sin resolver el problema, póngase en contacto con el Distribuidor Autorizado al que le adquirió el producto o, de no poder hacerlo, póngase en contacto con A.C. Cosmetics S.A. a través de los datos de contacto indicados a continuación.

Datos de contacto

Si usted tiene cualquier pregunta sobre ésta garantía o si no puede contactar con el Distribuidor Autorizado al que adquirió su producto, póngase en contacto con:

A.C. Cosmetics S.A.

C/Pallars, no 473-475, 08019 Barcelona, Spain

E-Mail: bmartinez@accosmetics.com