

SENSAI BIOMIMESIS VEIL DIFFUSER Garantie

Vielen Dank, dass Sie dieses SENSAI-Produkt gekauft haben. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt defekt sein sollte, haben Sie Anspruch auf Leistungen im Rahmen der nachstehend aufgeführten Garantiebedingungen.

Diese Garantie wird gewährt durch SENSAI COSMETICS INC., 121 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris (wir, uns, unser). Die Adresse unserer Website ist www.sensai-cosmetics.com.

Ihre vertragliche Leistungsgarantie (Garantie)

Gemäß dieser Garantie haben Sie Anspruch auf (nach unserem Ermessen) eine Reparatur, einen Ersatz oder eine Erstattung Ihres Produkts, wenn ein Mangel aufgrund von Material-, Konstruktions- oder Verarbeitungsfehlern in einem Zeitraum von zwei Jahre ab dem Kaufdatum, d.h. dem Datum, an dem das Produkt von Ihnen bei einem zugelassenen Händler der Kanebo-Gruppe ("Zugelassener Händler") gekauft hat, auftritt. Sie gilt nur für bei einem zugelassenen Händler erworbene Produkte, die von Verbrauchern nicht gewerblich, geschäftlich oder professionell genutzt werden. Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt in Österreich gekauft bzw. nach Österreich geliefert wurde und in Österreich genutzt wurde.

Diese Garantie hat keinerlei Einfluss oder einschränkende Wirkung auf Ihre gesetzlichen Verbraucherschutzrechte, insbesondere die Ihnen gegenüber dem Verkäufer des Produkts zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie deckt Folgendes nicht ab:

- kosmetische Mängel am Produkt;
- Kappe, Potion-Deckel, Halterung, Düsenstift, Augenschutz, Batterieabdeckung oder weiteres Zubehör oder Erweiterungen;
- natürlicher Abnutzung; oder
- Mängel, die verursacht wurden durch:
 - unsachgemäße oder fahrlässige Handhabung oder versehentliche Beschädigung;
 - nicht der Gebrauchsanweisung, unserer Anleitung oder den in Österreich geltenden technischen und/oder Sicherheitsstandards entsprechende Verwendung;
 - äußere Einflüsse wie Schmutz, Feuer oder Feuchtigkeit;
 - nicht sachgerechte, der Gebrauchsanweisung entsprechende Wartung;
 - Reparatur, Reparaturversuch oder Veränderung, die von anderen Dritten durchgeführt wurde, als unseren zugelassenen Vertretern;
 - Verwendung von Teilen, die nicht von uns geliefert oder autorisiert sind.

Garantiebedingungen

- Diese Garantie ist nicht übertragbar.
- Im Rahmen dieser Garantie werden nur Leistungen erbracht, wenn uns der Originalkaufbeleg (mit Kaufdatum, Produktbezeichnung und Händlernaame) sowie das in der Gebrauchsanweisung enthaltene Garantiezertifikat vorliegen.
- Um Leistungen im Rahmen dieser Garantie in Anspruch zu nehmen, haben Sie das Produkt dem Zugelassenen Händler, bei dem Sie es gekauft haben, vorzulegen oder an Kanebo Cosmetics Deutschland GmbH an die unten angegebene Adresse zu senden.
- Wenn Leistungen im Rahmen dieser Garantie in Anspruch genommen werden, verlängert sich der Garantiezeitraum für das Produkt oder ersetzte Produktteile nicht.
- Wir können Ihr Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen oder Ihnen den Kaufpreis erstatten.
- Wenn wir Ihnen ein Ersatzteil oder Ersatzprodukt überlassen, wird dies Ihr Eigentum und das uns durch Sie überlassene Teil oder Produkt wird unser Eigentum.
- Sie haben die Kosten (einschließlich Versand) zu tragen für die Übergabe des Produkts an Kanebo Cosmetics Deutschland GmbH oder an den Zugelassenen Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

Haftungsbeschränkung

Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Haftungstatbestände, ist Ihr einziger Anspruch im Rahmen dieser Garantie - nach unserer Wahl - die Reparatur oder der Ersatz des Produkts oder die Erstattung des Kaufpreises des Produkts.

Allgemeines

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass ein Problem mit Ihrem Produkt auftreten sollte, sehen Sie bitte zunächst im Abschnitt ‚Fehlerbehebung‘ in der Gebrauchsanweisung nach. Wenn Sie das Problem dann immer noch nicht lösen können, wenden Sie sich bitte an den Zugelassenen Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an Kanebo Cosmetics Deutschland GmbH unter den unten angegebenen Kontaktdaten.

Kontaktdaten

Sollten Sie Fragen zu dieser Garantie haben oder den Zugelassenen Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, nicht erreichen können, wenden Sie sich bitte an:

Kanebo Cosmetics Deutschland GmbH

Pöseldorfer Weg 20-22, 20148 Hamburg, Germany

E-Mail: info@kanebo-cosmetics.de